

Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 -)

Gentile Signora/Signore,

La presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo "GDPR" *General Data Protection Regulation*), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa, all'atto del **ricovero** e della dimissione, l'eventuale raccolta di informazioni dal personale medico e sanitario, nonché in caso di **prestazioni ambulatoriali e/o diagnostiche** e di prestazioni di Unità Operativa di **Pronto Soccorso**.

Per tale finalità la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di tutelare il Suo interesse vitale, tramite diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari.

2. espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali e svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari.

3. effettuare ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati per scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non connessi direttamente con attività di cura dell'interessato richiede il Suo consenso libero e specifico, quando sia possibile l'identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono più essere attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.

4. Effettuare attività didattica in occasione di corsi, seminari ed altre iniziative formative, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati, quale che sia il supporto che li contiene (p.es. fotografie, videoriprese, altri supporti informatici, preparati istologici etc.), per tali finalità richiede il Suo consenso libero e specifico quando sia possibile la Sua identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono essere più essereLe attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.

5. gestire l'eventuale contenzioso; per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;

6. agevolare l'accesso ai visitatori nel corso del **ricovero ospedaliero**; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;

7. permetterLe di accedere al servizio di consultazione online dei referti, messo a disposizione dall'Azienda Ospedaliera di Padova per la stampa e l'archiviazione dei referti sul Suo pc o dispositivo mobile: si ricorda a tal proposito che il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni, ma deve essere comunque scaricato entro 30 gg dalla data di refertazione per non incorrere nel pagamento dell'intero costo della prestazione, come previsto dalla normativa vigente; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati sono **conservati** per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (c.d. Massimario di scarto).

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie è obbligatoria. Il rifiuto di fornire i dati richiesti comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti e/o previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati relativi al Suo stato di salute affinché siano comunicati ai Suoi familiari è facoltativo e, in mancanza, Lei potrà comunque beneficiare delle prestazioni sanitarie: pertanto, in occasione di ogni ricovero Le verrà chiesto di indicare a quali soggetti desideri far conoscere tali informazioni.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 7 è facoltativo: pertanto, un eventuale diniego del consenso al trattamento Le impedirà di usufruire dei rispettivi servizi ma Le consentirà di beneficiare della prestazione ambulatoriale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica che cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate.

CATEGORIE DEI DESTINATARI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

a) altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. *altre Aziende Sanitarie, la Regione di appartenenza per l'invio delle schede di dimissione ospedaliera*);

b) altri Enti Pubblici;

c) Comune di residenza (es. *dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori*);

d) soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc) al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;

e) Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;

f) Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono comprese, inoltre, imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda (*ad esempio: portale per consultazione referti online; fornitura strumenti di diagnostica*) tutti, previamente nominati quali "Responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del "GDPR".

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (v. artt. 15 - 22 del "GDPR") di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti sopra elencati contattando il Referente Privacy aziendale, inviando una mail al seguente indirizzo : protocollo.aopd@aopd.veneto.it o una PEC: protocollo.aopd@pecveneto.it

DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE EX ART. 77 DEL GDPR

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali compresi quelli idonei a rivelare lo stato di salute è l'Azienda Ospedaliera di Padova con sede in via Giustiniani, 1 - 35128 Padova.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile per la Protezione dei dati Personali (RPD), ai sensi dell'art. 37 del "GDPR", nella persona dell'avv. Pierluigi Cervato dello Studio Cervato Law & Business di Padova; indirizzo e-mail: rpd_ssveneto@cervato.it.