



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

**Dipartimento Strutturale Aziendale
di Medicina di Laboratorio**

UOC MEDICINA di LABORATORIO

Direttore: Prof. Mario Plebani



CARTA di ACCOGLIENZA

Via San Massimo n.10

Tel. 049 8212784

PRESENTAZIONE



Gentile Signora/Gentile Signore,
il Personale dell'Unità Operativa Complessa di Medicina di Laboratorio desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare il Suo accesso alla Struttura

Il Personale dell' UOC Medicina di Laboratorio

Missione e caratteristiche dell'UOC

L'UOC Medicina di Laboratorio, nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali, di ricerca e dei principi di efficienza, efficacia e sicurezza, svolge analisi cliniche su campioni biologici e sui pazienti per la promozione della salute, la prevenzione, la diagnosi, il giudizio prognostico, il monitoraggio e la sorveglianza del trattamento terapeutico.

La Medicina di Laboratorio è una disciplina essenziale per assicurare un adeguato livello qualitativo a tutto il Sistema Sanitario. Le prestazioni sono erogate ai cittadini/pazienti che afferiscono al Centro Prelievi S. Massimo e ad alcuni Distretti del territorio, alle Unità Operative della struttura aziendale o di altre strutture o Enti convenzionati.

Qualità

L'UOC di Medicina di Laboratorio ha un Sistema Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed accreditato in conformità alla Norma UNI EN ISO 15189:2013 per gli esami riportati nell'Elenco degli Esami Accreditati disponibile nel sito web dell'UOC Medicina di Laboratorio, all'indirizzo web http://www.medlabpd.it/medlabpd_esami_accreditati.php.

L'accreditamento ISO 15189 attesta ai propri utenti non solo che il laboratorio attua e tiene sotto controllo un sistema di gestione per la qualità ma, anche, la competenza del personale nel fornire risultati tecnicamente validi in riferimento agli esami accreditati.

L'affidabilità dei risultati forniti è verificata mediante l'applicazione di procedure quotidiane di controllo di qualità interno, la partecipazione a programmi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) Nazionali ed Internazionali, e la valutazione di indicatori di qualità relativi all'intero processo di esame. Sono previsti, inoltre, sistemi di monitoraggio del grado di soddisfazione della qualità percepita mediante la distribuzione di questionari; e la raccolta dei reclami e dei suggerimenti (un modulo è disponibile nella sala di attesa del Centro Prelievi).

Direzione

Prof. Mario Plebani

Direttore del Dipartimento Strutturale Aziendale di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera Università di Padova.

Professore Ordinario di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica dell'Università di Padova.

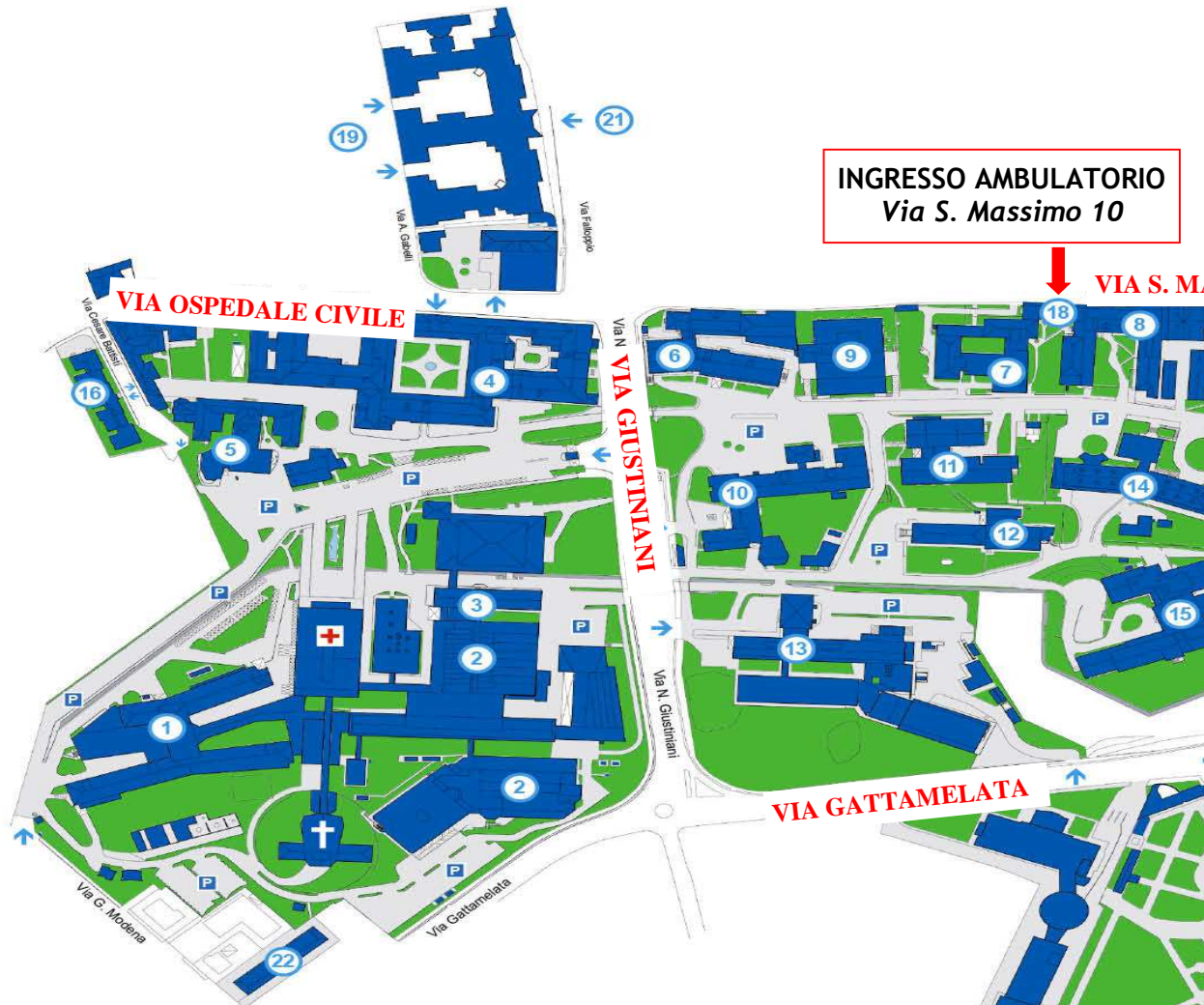
Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Padova.

Direttore del "Centro di Ricerca Biomedica per la Qualità in Medicina di Laboratorio", centro specializzato della Regione Veneto.

Si può accedere all'Ambulatorio da Via S. Massimo n. 10 e dall'interno dell'Azienda Ospedaliera, dal cortile antistante la Palazzina della Direzione.



MAPPA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA



INGRESSO AMBULATORIO
Via S. Massimo 10

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ① Monoblocco | ⑫ Pneumologia |
| ② Policlinico | ⑬ Pediatria |
| ③ Palazzina Ambulatori Policlinico | ⑭ Malattie Infettive |
| ④ Giustiniano | ⑮ Neurologia |
| ⑤ Radioterapia | ⑯ Odontoiatria e Stomatologia |
| ⑥ Ortopedia | ⑰ Via San Massimo 10 |
| ⑦ Ex-casa Suore | ⑱ Via Gabelli |
| ⑧ Direzione Generale | ⑲ Busonera |
| ⑨ Servizi del Personale | ⑳ Via Falloppio 17 |
| ⑩ Clinica Ostetrica | ㉑ Centro Clinico Ambulatoriale |
| ⑪ Ostetricia - Ginecologia | |

- ➔ Ingressi Principali
- ⊕ Pronto Soccorso
- P Parcheggio / Posti auto

ASSIMO



COME RAGGIUNGERCI

AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea U15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)



PARCHEGGIO (a pagamento)



- Autosilos Busonera,
Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin; disponibile Bus navetta a P.zza del Santo)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50

TAXI



Radiotaxi Padova

tel. 049 651333 (h24)

Servizio di bus navetta "Air Service"

prenotabile al numero 049 8704425

SmsTaxi: È un servizio disponibile per tutti i cellulari tradizionali, senza connessione ad internet. Il servizio permette di chiamare il taxi con un breve sms di testo:

1) Comporre un Sms con l'indirizzo di prelievo nel formato: città via e numero civico (es: Padova Piazza Garibaldi 8);

2) Inviare al numero 33 88 44 2000;

3) In pochi secondi si riceve un SMS di risposta che comunica la sigla del taxi che sta arrivando ed il tempo previsto.

Maggiori informazioni sono disponibili nel sito:
www.smstaxi.it

Ambulatorio Prelievi sede "San Massimo"

Orari

Accettazione per prelievi e consegna campioni

- 7.30 - 10.00 e 13.30 -14.20, dal lunedì al venerdì;
- 7.30 - 9.00, al sabato.

Dal lunedì al venerdì, in caso di necessità clinica, l'accesso al Centro Prelievi è possibile al di fuori dell' orario indicato.

Ritiro referti

Allo sportello

- 11.00 - 16.00, dal lunedì al venerdì;
- 11.00 -13.00, al sabato.

E' possibile ritirare i referti on-line secondo le indicazioni riportate a pag. 13.

Ottimizzazione del tempo di attesa con il Sistema Lucky

Se si è già presenti in ambulatorio, per ottimizzare il tempo effettivo di attesa, dopo aver ritirato il numero, si può inviare un sms al numero 3666802101 con il codice del proprio turno e l'indicazione della sede, per esempio "**A081 San Massimo**". Si riceverà un sms con l'ora in cui dovrà presentarsi allo sportello.

Tempi medi di attesa

I tempi di attesa (dal lunedì al sabato), per l'accesso diretto, sono ripartiti in:

- Accettazione: da 14 a 40 min (tempo medio: 29 minuti);
- Prelievo: da 8 a 20 min (tempo medio: 15 minuti);
- Consegna campioni biologici: da 3 ad 13 min (tempo medio: 7 minuti).

I tempi medi di attesa sono stati aggiornati a settembre 2018 e possono variare sulla base della numerosità degli utenti.

Informazioni

Per ricevere informazioni telefonare al numero 049 8212784 nei seguenti orari:

- 10.30 - 17.00, dal lunedì al venerdì;

Ambulatorio Prelievi sede “San Massimo”

Prenotazioni per l'ACCETTAZIONE

Per evitare la coda allo sportello per l'accettazione è possibile utilizzare il **Sistema Lucky**, che permette la prenotazione con modalità on-line o SMS. Lucky invierà il codice turno, identificato dalla lettera **U** (per esempio **U25**) con il quale si verrà chiamati allo sportello, e l'ora dell'appuntamento. Dieci minuti prima dell'appuntamento, Lucky invierà un SMS come promemoria. Il Servizio è gratuito.

Modalità on-line

Collegarsi al sito www.aopd.veneto.it, accedere alla sezione Servizi On-line e selezionare dal menu: Lucky - Prenota il tuo turno, prendi il tuo biglietto sul web. Procedere alla prenotazione selezionando Laboratorio Analisi di via San Massimo 10, Padova, selezionare Avanti, e Prenotazione Accettazione (Sportello Segreteria).

Selezionare il servizio di prenotazione, indicando il giorno e l'ora desiderati, con una delle opzioni:

- Prelievo (per gli utenti dai 14 ai 70 anni);
- Prelievo anziani (utenti oltre 70 anni), disabili, gravidanze;
- *Bambini* (bambini dai 0 ai 14 anni).

Quindi selezionare Prenota il tuo turno. Lucky invierà un *codice di attivazione da inserire on-line* per completare l'assegnazione del turno di chiamata allo sportello in **Segreteria A o B**.

Completata l'attivazione verrà inviato SMS di conferma con il codice turno assegnato per accedere agli sportelli (es. **U 570** alle ore **08:28 del 29/11**).

Modalità SMS

Per gli utenti tra i 14 ai 70 anni

Inviare un SMS al numero 3666802101 con scritto:

“Prelievo domani San Massimo” per prenotare per il giorno successivo.

All'arrivo in Ambulatorio, presentarsi in **Segreteria A**

Per anziani, (oltre 70 anni), disabili, gravidanze, bambini (0-14 anni):

Inviare un SMS al numero 3666802101 con scritto:

“Prelievo riservato domani San Massimo” per prenotare per il giorno successivo.

Ambulatorio Prelievi sede “San Massimo”

Prenotazioni per l'accesso diretto al PRELIEVO

Gli utenti possono prenotare l'accesso diretto al prelievo, solo se in possesso di impegnativa dematerializzata (la prenotazione non è effettuabile con le ricette rosse), collegandosi al sito www.aopd.veneto.it, selezionando il Servizio on-line –“Lucky Prenotail tuo Turno - prendi il tuo biglietto sul web”, scegliere la sede Laboratorio Analisi di via San Massimo 10 e, successivamente, “Lucky Prenota il tuo turno” con la modalità “Prenotazione prelievo (con ricetta elettronica)”.

E' necessario avere a disposizione le impegnative dematerializzate, (la prenotazione non è effettuabile con le ricette rosse), il codice fiscale, un numero di cellulare valido per ricevere il codice di attivazione per completare la prenotazione, ed eventualmente un indirizzo e-mail per ricevere il foglio di accettazione da presentare in ambulatorio al momento del prelievo.

L'utente riceverà un SMS con il codice turno, identificato con lettera **P** (per esempio P888), la data e l'ora del prelievo.

Per eventuali modifiche si potrà contattare il numero di telefono della segreteria 049 8212784, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle ore 17.00 ed il sabato, dalle 10.00 alle 13.00.

E' possibile prenotare il prelievo presentandosi allo sportello, muniti di impegnativa dematerializzata e di cellulare, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 16.00, ed il sabato dalle 10.30 alle 13.00.

Prestazioni

La UOC Medicina di Laboratorio, esegue i prelievi per analisi effettuate presso le seguenti Unità Operative:

- Microbiologia e Virologia
- Immunotrasfusionale
- Laboratorio per lo studio delle Malattie Metaboliche Ereditarie
- Genetica ed Epidemiologia Clinica
- Andrologia e Medicina della Riproduzione
- Medicina del Lavoro
- Citodiagnostica - Servizio aggregato di Anatomia Patologica (solo per citologie urinarie)

L'elenco delle prestazioni è disponibile nel sito web www.aopd.veneto.it nella pagina dedicata alla singola Unità Operativa. Tutte le prestazioni eseguite presso l'UOC di Medicina di Laboratorio sono visualizzabili anche sito web www.medlabpd.it.

I seguenti esami NON vengono eseguiti, per problematiche riguardanti la tempistica di esecuzione o la conservazione del campione, nei giorni:

Sabato, Pre-festivi

- Quantiferon (Microbiologia e Virologia)
- Cromosoma Philadelphia BCR/ABL
- Citologie Urinarie
- Profili di approfondimento dell'immunofenotipo linfocitario (studio della clonalità, EPN ed analisi del CD34+)

Venerdì, Sabato, Pre-festivi

- HLA (Immunotrasfusionale)

Esami che necessitano di prenotazione

Telefonare al numero 049 8212784, dal lunedì al venerdì, dalle 10:30 alle 17.00

- Test con Captopril
- Renina Aldosterone in orto e clinostatismo
- Triptorelina in età pediatrica
- Catecolamine plasmatiche
- Dopamina plasmatica
- Test Arginina in età pediatrica
- Test al lattosio e lattulosio

Apertura Domenicale

Orari

- 7.30 - 9.30 (su prenotazione)

In ottemperanza a quanto contemplato nel DGRV 1169/2015, nel Centro Prelievi di via San Massimo è possibile effettuare il prelievo la domenica quando non coincide con festività religiose o civili. **E necessario verificare l'elenco delle prestazioni non erogabili.**

Modalità di prenotazione

Presentandosi in segreteria:

- lunedì - venerdì, dalle ore 10.30 alle 16.00
- sabato, dalle ore 10.30 alle 13.00

Telefonando al numero 049 8212784

- lunedì - venerdì, dalle ore 10:30 alle 17:00.

Verificata la disponibilità, sarà possibile ricevere un numero di prenotazione.

- | | |
|---|--|
| - Aldosterone in clinostatismo | - Eosinofili nasali |
| - Catecolamine plasmatiche | - Eosinofili oculari |
| - Citologia urinaria senza appositi contenitori | - Glucosio post-prandiale |
| - Clearance della creatinina senza la raccolta delle urine delle 24 ore | - HLA (UOC di Immunoematologia) |
| - Coprocoltura senza liquido di conservazione | - Quantiferon (UOC Microbiologia e Virologia) |
| - Cromosoma Philadelphia (BCR/ABL qualitativo o quantitativo) | - Renina in clinostatismo |
| - Curve da carico | - Ricerca Miceti |
| - Determinazione dei Fattori Coagulativi | - Ricerca parassiti fecali senza liquido di conservazione |
| - Diagnostica del lupus anticoagulant (LAC) | - Scotch test |
| - Diagnostica della trombofilia (proteina C coagulativa, Prot S libera e resistenza alla proteina C attivata) | - Spermiocoltura |
| - Dopamina plasmatica | - Tamponi Uretrali |
| - Emocoltura (UOC Microbiologia e Virologia) | - Test di Addis |
| | - Test di adesività/agggregazione piastrinica (tempo di emorragia) |
| | - Test di Farley |
| | - Test di Stimolazione |

Guida alla Prestazione

Ritiro del codice turno

Tutti gli utenti, ad eccezione di chi ha prenotato con il sistema elimina code Lucky, dovranno ritirare codice turno dal distributore automatico (totem) posto all'ingresso, osservando le modalità di sotto riportate:

- Codice **A**: utenti tra i 14 ed i 70 anni
- Codice **B**: donne in gravidanza, anziani oltre 70 anni, disabili
- Codice **C**: utenti prioritari (con terapia salvavita; richiesta multipla-ciclica); trapiantati; utenti per procreazione medica assistita-PMA)
- Codice **D**: prestazioni in regime di pre-ricovero
- Codice **F**: Medicina Preventiva e del lavoro
- Codice **J**: solo consegna campioni biologici
- Codice **K**: bambini tra 0-14 anni
- Codice **X**: prenotazione per giorni successivi

Accettazione allo sportello

Attendere la chiamata allo sportello secondo l'ordine di arrivo segnalato dalla numerazione sul monitor in sala di attesa. Al termine dell'accettazione viene consegnato il foglio di accettazione per il ritiro del referto con indicazione del ticket da pagare, lo spazio riservato all'eventuale delega per il ritiro e le modalità per accedere al referto con modalità on-line.

L'accesso è:

- **segreteria A** per i codici turno **A, J, C**
- **segreteria B** per i codici turno **B, K**
- **sportello 10** per il codice turno **D**
- **segreteria** per il codice turno **U**

L'accesso è diretto al prelievo per:

- il codice turno **F** (Medicina Preventiva e del lavoro) in **ambulatorio 10**
- il codice turno **P** (prenotati al per il prelievo) in **ambulatorio 9 e 10**

Documenti necessari

Prescrizione medica e tessera sanitaria.

Guida alla Prestazione

Chiamata in ambulatorio

Avviene secondo l'ordine temporale di fine accettazione presso gli:

- ambulatori **1, 2, 3, 11**, per gli utenti ricevuti in **segreteria A**
- ambulatori **5, 6**, per gli utenti ricevuti in **segreteria B**.

Pagamento del ticket

Il pagamento del ticket deve avvenire prima del ritiro del referto e può essere effettuato presso le casse presenti in azienda nei punti indicati alla sezione "pagamento del ticket", a pag. 27, oppure con carta di credito utilizzando la modalità on-line del ritiro referti.

Il costo delle prestazioni è stabilito in base al tariffario regionale (Regione Veneto) o al tariffario aziendale (Controllo di Gestione dell'Azienda Ospedaliera di Padova).

Il ticket può raggiungere un massimo di € 36,15 per impegnativa. L'importo può subire variazioni qualora fossero necessarie analisi di approfondimento. Sono previste esenzioni per età e reddito, gravidanza e patologia; l'esenzione per reddito deve essere attestata dal medico curante secondo le indicazioni della Regione Veneto (DM 11-12-2009).

Per ogni singola ricetta non esente, dal 5 agosto 2011, è prevista una *quota fissa* di € 10,00. Nel caso in cui il reddito del nucleo familiare sia inferiore a € 29.000,00 e si abbia l'iscrizione all'anagrafe sanitaria e la residenza in Veneto, la quota è ridotta a € 5,00. In questi casi è possibile richiedere l'esenzione 7RQ presso la propria ULSS di riferimento.

Notizie utili

Presso l'Ambulatorio sono disponibili le modalità di raccolta, ed i contenitori specifici, per la raccolta dei campioni di feci e urine. È possibile richiedere l'invio a domicilio, solo per residenti fuori provincia, dei contenitori non reperibili in farmacia e necessari per la raccolta delle:

- feci per la ricerca del sangue occulto
- feci per la ricerca dei parassiti
- urine per il test di permeabilità agli zuccheri.

L'utente deve inviare all'indirizzo mail lab.analisi.sanmassimo@aopd.veneto.it, la richiesta specificando:

- l'esame che deve eseguire, con richiesta allegata
- l'accettazione delle spese postali, che saranno a carico del destinatario.

Guida alla Prestazione

Ritiro del referto

Allo sportello

Selezionare "ritiro referto" sul display del distributore dei codici turno (totem) situato all'ingresso di via S. Massimo. Attendere la chiamata allo sportello secondo l'ordine di arrivo segnalato dalla numerazione sull'apposito display e consegnare i seguenti documenti:

- foglio di accettazione, con eventuale delega compilata;
- ricevuta del pagamento del ticket, ove previsto;
- eventuali altri documenti richiesti in fase di accettazione.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione fornita (Legge n. 407/90 art. 5).

Modalità on-line

E' possibile visionare e ritirare il proprio referto sul sito internet www.aopd.veneto.it oppure www.aulss6.veneto.it oppure www.ulss16.padova.it selezionando: Servizi on-line/Ritiro referti on-line.

Seguire le modalità indicate nel sito, inserendo il Codice Fiscale e il Codice di Accesso riportati nel foglio ricevuto al momento dell'accettazione.

Esami che NON possono essere ritirati on-line:

- Ioduria (Endocrinologia)
- Piombo, Cadmio, Mercurio, Nickel (Medicina del Lavoro)
- Pannello ISAC (U.O.C. Medicina di Laboratorio)

Attenzione: Si avvisa che, in ottemperanza della Deliberazione n° 36 del 19 novembre 2009 sulle "Linee guida in tema di referti on-line", Allegato 1, la disponibilità dei referti è limitata a 45 giorni a partire dalla data di ritiro indicata sul foglio ricevuto al momento dell'accettazione.

Tempi di risposta

I tempi che intercorrono dal ricevimento del campione alla consegna del referto variano in relazione all'esame richiesto. La maggior parte degli esami viene refertato entro 24 ore dal prelievo. Per alcuni esami è necessario un tempo di refertazione di una settimana e solo per alcuni, per ragioni di complessità metodologica ed economia di gestione, di 15-30 giorni.

La data di ritiro del referto è indicata sul foglio accettazione consegnato al paziente.

Il tempo di refertazione per ciascun esame è disponibile on-line all'indirizzo: http://www.medlabpd.it/medlabpd_prestazioni_elenco.php.

Qualora si rendesse necessario, è prevista l'erogazione di esami con refertazione prioritaria (inferiore ai tempi dichiarati), previo accordo con il personale dell'ambulatorio.

Nel caso provato di esigenze cliniche, alcuni esami (come emocromo, INR, PCR, o b-HCG) possono essere erogati in tempi brevi (entro 3 ore) se accompagnati da una impegnativa specifica che riporti esclusivamente gli esami richiesti in urgenza.

Assistenza all'Utente

Il personale medico è a disposizione per dubbi interpretativi o consulenze cliniche presso l'ambulatorio di via S. Massimo o telefonicamente al numero 049 8212784 (scegliendo tasto 5),

- dalle 10.30 alle 16.00, dal lunedì al venerdì
- dalle 10.30 alle 13.00, al sabato.

Il personale è sempre disponibile per soddisfare chiarimenti di tipo organizzativo-gestionale e raccogliere suggerimenti e reclami da parte degli utenti per migliorare il servizio erogato.

Preparazione al prelievo

Digiuno

In generale il giorno prima del prelievo si devono consumare i pasti come di norma, astenersi dal fumo ed **osservare un digiuno di almeno 8 ore**. E' consentita l'assunzione di 1-2 bicchieri d'acqua.

In ogni caso, il digiuno non deve essere protratto oltre le 14 ore.

Per i neonati può essere sufficiente un digiuno di 3 ore.

Il digiuno è strettamente necessario per gli esami sotto riportati:

Acido Urico	Glucosio
Acidi biliari	Insulina
Albumina	Magnesio
Apolipoproteine	PCR
Assetto lipidico	Pepsinogeno I e II
Bilirubina Totale e Indiretta	Polipeptide pancreatico
Calcio ionizzato	Potassio
Calcitonina	PTH
Colesterolo	Sodio
C-Peptide	TIBC
Emocromo	Trigliceridi
Ferro	VIP
Folati	Vitamina A, B12, E
Fosforo	Zinco
Gastrina	Transaminasi (ALT e AST)
GH	

Farmaci

Salvo indicazioni precise del medico curante, la mattina del prelievo è da evitare l'assunzione di farmaci, in particolare quando è richiesta la determinazione della concentrazione del farmaco assunto.

Nel caso il medico curante ritenga necessario comunque l'assunzione del farmaco, al momento del prelievo, **deve essere segnalata l'ora di assunzione**.

Preparazione al prelievo

Esercizio Fisico

E' necessario evitare qualsiasi esercizio fisico intenso nei giorni immediatamente precedenti il prelievo (es. sport o lavori pesanti);

E' INDISPENSABILE astenersi dall'esercizio fisico intenso per i seguenti esami:

Aldosterone	Glicoproteine
Attività fibrinolitica	Ferro
Alfa-2-macroglobulina	Prolattina
Acido lattico	Proteine totali
Attività reninica	Transaminasi (AST ed ALT)
Bilirubina	Transferrina
Catecolamine urinarie	Tiroxina
CK	Bicarbonato
Cortisolo (con abolizione ritmo circadiano)	Glicemia
Cortisolo urinario	pH
Creatinina	Saturazione di ossigeno
GH	Trigliceridi

Raccolta Campioni Biologici

La raccolta dei campioni biologici deve essere eseguita secondo le procedure e le istruzioni fornite dall'UOC Medicina di Laboratorio e presenti nel sito www.medlabpd.it: "Prestazioni" - "Informazioni per l'utente" scaricabili dal link http://www.medlabpd.it/medlabpd_raccolta_campioni.php?azione=LIST&id=1

E' responsabilità dell'utente:

- **garantire l'appartenenza del campione raccolto all'identità dichiarata;**
- **attenersi** scrupolosamente alle **indicazioni** fornite per la **raccolta** del campione .

Eccellenze della Medicina di Laboratorio

Prestazioni Avanzate e/o di Nicchia.

L'offerta di prestazioni avanzate interessa numerosi processi diagnostici fondamentali sia per l'identificazione di malattia, sia per la valutazione del rischio, la prognosi ed il monitoraggio terapeutico.

In particolare, alcune delle eccellenze della UOC Medicina di Laboratorio sono riportate di seguito.

Diagnostica di malattie rare:

- Deficit di alfa-1-antitripsina (ORPHA:60; gene Serpina 1)
- Febbre mediterranea familiare (ORPHA:342; gene MEFV)
- Sindrome periodica associata al recettore 1 del fattore di necrosi tumorale (TRAPS) (ORPHA:32960; gene TNRSF1A)
- Aciduria mevalonica (ORPHA:309025; gene MVK)
- Emocromatosi ereditaria (ORPHA:220489; gene HFE)
- Malattia granulomatosa cronica (ORPHA:379; burst respiratorio)
- Morbo di Still (ORPHA: 829; ferritina glicosilata)
- Emoglobinuria parossistica notturna (ORPHA:447; valutazione diagnostica in accordo alle linee guida della Clinical Cytometry Society)
- Immunodeficienze (valutazione diagnostica in accordo alle linee guida della European Society for Immunodeficiencies)
- Sindrome emofagocitica (ferritina glicosilata, interferone gamma, interleuchina 6)

Monitoraggio terapeutico dei farmaci e droghe d'abuso con metodo in HPLC-MS/MS

- Immunosoppressori
- Antiepilettici
- Neurolettici maggiori
- Antiarritmici
- Benzodiazepine
- Antidepressivi
- Diuretici (furosemide)
- Corticosteroidi (Desametasone)
- Farmaci biologici (Infliximab e Adalimumab) con valutazione della loro immunogenicità
- Droghe d'abuso su matrice pilifera e urinaria

Eccellenze della Medicina di Laboratorio

Diagnostica di malattie endocrine con metodo in HPLC-MS/MS

Ormoni steroidei su matrici biologiche diverse (tra cui cortisolo su saliva, urine)

Diagnostica molecolare della risposta ai farmaci (Farmacogenetica)

Reazioni avverse alle fluoropirimidine (5-Fluorouracile, Capecitabina, Tegafur): gene DPYD codificante per l'enzima Diidropirimidina deidrogenasi.

Reazioni avverse a 6 mercapto-purina (6-MP) e azatioprina (AZA): gene TPMT codificante per l'enzima tiopurina metil transferasi.

Reazioni avverse alla Warfarina: gene VKORC1 codificante l'enzima Vitamina K epossido reduttasi, gene CYP2C9 codificante il citocromo P450 2C9 e gene CYP4F2 codificante il citocromo P450 4F2.

Rischio di inefficacia del clopidogrel: gene CYP2C19 codificante il citocromo P450 2C19.

Reazioni avverse all'irinotecan: gene UGT1A1 codificante l'enzima UDP-glicosiltransferasi 1.

Diagnostica delle leucosi acute e delle sindromi mielodisplasiche (MDS):

Valutazione morfologica ed immunofenotipica su midollo emopoietico e sangue periferico con osservazione e riconoscimento di patterns caratteristici associati alle seguenti alterazioni molecolari :t(8;21), t(15;17), mutazioni FLT3 and NPM1, espressione di NG2 nel riarrangiamento MLL. Tecniche speciali applicate al midollo emopoietico per la classificazione delle MDS (Perls).

Diagnostica molecolare delle malattie mieloproliferative croniche

Policitemia vera, trombocitemia essenziale e metaplasia mieloide con mielofibrosi: ricerca e quantificazione della mutazione somatica p.V617F del gene JAK2.

Leucemia mieloide cronica: ricerca (diagnosi) e quantificazione (monitoraggio della risposta alla terapia) del trascritto bcr/abl1 (cromosoma Philadelphia).

Diagnostica delle neoplasie linfoidi:

Valutazione morfologica ed immunofenotipica su midollo emopoietico, sangue periferico ed agoaspirato linfonodale.

Eccellenze della Medicina di Laboratorio

Diagnostica delle anemie emolitiche ereditarie dovute a difetti enzimatici:

Valutazione della via glicolitica: determinazione dell'attività della glucosio-6-fosfato deidrogenasi e della piruvato chinasi.

Diagnostica gastroenterologica e delle malattie da nutrienti

Test biochimici, molecolari e breath tests per la malattia celiaca, l'intolleranza al lattosio, le allergie alimentari, le gastriti, la sindrome da ipercrescita batterica nel piccolo intestino, l'alterata permeabilità intestinale, le malattie infiammatorie croniche dell'intestino, l'insufficienza pancreatica esocrina.

Diagnostica di patologie ostetrico-ginecologiche

Determinazione dei marcatori biologici per lo screening della pre-eclampsia (sFlt/PIGF - Placental Growth Factor).

Valutazione del rischio di malignità nelle patologie ovariche (determinazione del CA 125 e dell' He4 per il calcolo del rischio di carcinoma ovarico: ROMA INDEX)

Valutazione della riserva ovarica e della fertilità ovulatoria: ormone anti-Mülleriano (AMH) e Inibina B.

Diagnostica di patologie neurologiche

Diagnostica differenziale delle rinoencefalopatie: determinazione della transferrina beta-2).

Malattia di Alzheimer: valutazione della beta-amiloide 1-40 e 1-42, della tau-totale (t-tau) e tau-fosforilata (p-tau) nel liquido cerebrospinale e genetica della Apolipoproteina E (apoE), determinazione della progranulina plasmatica e dei neurofilamenti sottili su liquido-cefalorachidiano.

Morbo di Parkinson: gene LRRK2, uno dei possibili fattori di rischio genetico.

Diagnostica neuroimmunologica:

Encefalopatie autoimmuni: determinazione di anticorpi diretti contro i recettori del glutammato (NMDA ed AMPA), recettori del GABA e anti canali del potassio voltaggio-dipendenti (anti-VGKC).

Malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale. Neuromielite ottica (NMO): determinazione di anticorpi patogeni contro la proteina CNS aquaporin-4 (AQP-4).

Eccellenze della Medicina di Laboratorio

Neuropatie infiammatorie del sistema nervoso periferico: determinazione degli anticorpi contro gangliosidi (IgM): GM1, GM2, GM3, GD1a, GD1b, GT1b, GQ1b; anticorpi IgM contro la glicoproteina mielina-associata (MAG); anticorpi contro i recettori dell'acetilcolina (AChR).

Ipoacusie neurosensoriali a patogenesi autoimmune

Determinazione degli anticorpi contro l'antigene 68 kD (heat shock protein, hsp-70).

Diagnostica non invasiva della glomerulonefrite membranosa idiopatica

Determinazione degli anticorpi anti recettore della fosfolipasi A2 (PLA2R).

Diagnostica di patologie cardiache:

Valutazione della sindrome coronarica acuta senza sopraslivellamento del tratto ST (STSCA-NSTE) con la determinazione delle troponine cardiache ad alta sensibilità per la formulazione della diagnosi, stratificazione del rischio e definizione del trattamento nella STSCA-NSTE, in accordo alle linee guida ESC 2015.

Monitoraggio dello sviluppo di fibrosi cardiaca nei pazienti con scompenso cardiaco con la determinazione di Galectina-3.

Patologie cardiache a patogenesi autoimmune: determinazione degli anticorpi anti-cuore (Anti-Heart Autoantibodies, AHA) e anti-dischi intercalari (Anti-Intercalated DiskAutoantibodies, AIDA) e anti-endotelio (Anti-Endotelial Cell Antibodies, AECA).

Diagnostica avanzata in allergologia

IgE su microarray ISAC.

RAST con rilevamento quantitativo sensibile e specifico di anticorpi IgE specifici per 365 allergeni.

Allergologia molecolare con analisi specifica del componente allergenico.

Rimodellamento osseo

Determinazione di Fibroblast-Growth-Factor 23 (FGF-23) per la diagnosi differenziale di patologie ossee e delle patologie del metabolismo del fosforo.

Eccellenze della Medicina di Laboratorio

Prove funzionali erogate in regime ambulatoriale per la valutazione del sistema endocrino

Funzione ipofisaria: test da stimolo con GnRH, triptorelina, TRH, arginina

Funzione cortico-surrenale: test da stimolo con ACTH, test al desametasone

Funzione del pancreas endocrino: test al glucagone.

Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 -)

Gentile Signora/Signore,

La presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo "GDPR" *General Data Protection Regulation*), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa, all'atto del **ricovero** e della dimissione, l'eventuale raccolta di informazioni dal personale medico e sanitario, nonché in caso di **prestazioni ambulatoriali e/o diagnostiche** e di prestazioni di Unità Operativa di **Pronto Soccorso**.

Per tale finalità la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di tutelare il Suo interesse vitale, tramite diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari.

2. espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali e svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari.

3. effettuare ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati per scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non connessi direttamente con attività di cura dell'interessato richiede il Suo consenso libero e specifico, quando sia possibile l'identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono più essere attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.

4. Effettuare attività didattica in occasione di corsi, seminari ed altre iniziative formative, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati, quale che sia il supporto che li contiene (p.es. fotografie, videoregistrazioni, altri supporti informatici, preparati istologici etc.), per tali finalità richiede il Suo consenso libero e specifico quando sia possibile la Sua identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono essere più essere attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.

5. gestire l'eventuale contenzioso; per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;

6. agevolare l'accesso ai visitatori nel corso del **ricovero ospedaliero**; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;

7. permetterLe di accedere al servizio di consultazione online dei referti, messo a disposizione dall'Azienda Ospedaliera di Padova per la stampa e l'archiviazione dei referti sul Suo pc o dispositivo mobile: si ricorda a tal proposito che il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni, ma deve essere comunque scaricato entro 30 gg dalla data di refertazione per non incorrere nel pagamento dell'intero costo della prestazione, come previsto dalla normativa vigente; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati sono **conservati** per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (c.d. Massimario di scarto).

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie è obbligatoria. Il rifiuto di fornire i dati richiesti comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti e/o previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati relativi al Suo stato di salute affinché siano comunicati ai Suoi familiari è facoltativo e, in mancanza, Lei potrà comunque beneficiare delle prestazioni sanitarie: pertanto, in occasione di ogni ricovero Le verrà chiesto di indicare a quali soggetti desidera far conoscere tali informazioni.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 7 è facoltativo: pertanto, un eventuale diniego del consenso al trattamento Le impedirà di usufruire dei rispettivi servizi ma Le consentirà di beneficiare della prestazione ambulatoriale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica che cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate.

CATEGORIE DEI DESTINATARI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- a) altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. *altre Aziende Sanitarie, la Regione di appartenenza per l'invio delle delle schede di dimissione ospedaliera*);
- b) altri Enti Pubblici;
- c) Comune di residenza (es. *dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori*);
- d) soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc) al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità;

- e) Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- f) Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono comprese, inoltre, imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda (*ad esempio: portale per consultazione referti online; fornitura strumenti di diagnostica*) tutti, previamente nominati quali "Responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del "GDPR".

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (v. artt. 15 - 22 del "GDPR") di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti sopra elencati contattando il Referente Privacy aziendale, inviando una mail al seguente indirizzo : protocollo.aopd@aopd.veneto.it o una PEC: protocollo.aopd@pecveneto.it

DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO ALL'AUTORITA' GARANTE EX ART. 77 DEL GDPR

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali compresi quelli idonei a rivelare lo stato di salute è l'Azienda Ospedaliera di Padova con sede in via Giustiniani, 1 – 35128 Padova.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile per la Protezione dei dati Personali (RPD), ai sensi dell'art. 37 del "GDPR" , nella personale dell'avv. Piergiovanni Cervato dello Studio Cervato Law & Business di Padova; indirizzo e-mail: rdp_ssveneto@cervato.it.

Revisione 2 del 21/11/2018

Servizi utili

SERVIZI IGIENICI PER IL PUBBLICO

Si trovano presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo e sono predisposti anche per i disabili.

SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI BEVANDE

Presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo è disponibile all'utente un distributore automatico di bevande e spuntini.

BAR

- Bar del Monoblocco
- Bar del Policlinico, adiacente all'Aula Morgagni
- Bar della Palazzina dei Servizi, adiacente all'edificio dell'Ortopedia

PAGAMENTO DEL TICKET

Presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo è possibile effettuare il pagamento del ticket con riscuotitrici automatiche, utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito.

Il pagamento può essere anche effettuato:

- presso gli sportelli cassa ubicati in altre sedi dell'azienda ospedaliera: Piano rialzato del Monoblocco (lunedì-venerdì: 7.35 - 19.00); Clinica Ginecologica (area est) (lunedì-venerdì: 8.00-13.20 e 14.00-19.15).
- mediante i servizi on-line di ritiro referti con Carta di Credito.
- presso le filiali della banca Antonveneta-Monte dei Paschi di Siena presentando il foglio di prenotazione.

SPORTELLI BANCOMAT

- **Cassa di Risparmio del Veneto:** atrio del Monoblocco/Policlinico
- **Monte dei Paschi:** atrio del Monoblocco/Policlinico



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,
riceve **richieste** o **segnalazioni**.
Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

Piano Rialzato Monoblocco (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova)
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00; tel. 049 821 3200 - fax: 049 821 3364
E-MAIL: urponline@aopd.sanita.it

Ultimo aggiornamento: 19.12.2018