



**AZIENDA OSPEDALE - UNIVERSITA' PADOVA**

**Dipartimento Didattico-Scientifico-Assistenziale  
Integrato  
Servizi di Diagnostica Integrata**

**UOC  
MEDICINA di LABORATORIO**

*Direttore: Prof. Mario Plebani*



**CARTA di ACCOGLIENZA**

Gentile Signora/Gentile Signore,  
la pandemia da SARS-CoV-2 (COVID-19) costringe ad attuare procedure per il contenimento della diffusione e del possibile contagio da virus. Il Personale dell'UOC Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedale-Università Padova ha da tempo adottato misure per assicurare il distanziamento fisico e la disinfezione delle mani. Ha, inoltre, introdotto il Triage, prima dell'ingresso, mediante misura della temperatura corporea e la raccolta di alcune informazioni per rilevare una eventuale sintomatologia sospetta.  
Ci scusiamo se le modalità adottate Le causeranno qualche disagio. La preghiamo di comprendere e **collaborare rispettando le indicazioni** per il bene comune.  
Di seguito le indicazioni da seguire.

Grazie per la collaborazione.

*Il Personale dell' UOC Medicina di Laboratorio*

## **Missione e caratteristiche**

L'UOC Medicina di Laboratorio, a cui afferisce il Laboratorio Urgenze dell'Ospedale Sant'Antonio, nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali, di ricerca e dei principi di efficienza, efficacia e sicurezza, svolge analisi cliniche su campioni biologici e sui pazienti per la promozione della salute, la prevenzione, la diagnosi, il giudizio prognostico, il monitoraggio e la sorveglianza del trattamento terapeutico.

La Medicina di Laboratorio è una disciplina essenziale per assicurare un adeguato livello qualitativo a tutto il Sistema Sanitario. Le prestazioni sono erogate ai cittadini/pazienti che afferiscono ai Centri Prelievi di S. Massimo, dell'Ospedale Sant'Antonio e di alcuni Distretti del territorio, alle Unità Operative della struttura aziendale o di altre strutture o Enti convenzionati.

## Qualità

L'UOC di Medicina di Laboratorio ha un Sistema Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed accreditato in conformità alla Norma UNI EN ISO 15189:2013 per gli esami riportati nell'Elenco degli Esami Accreditati disponibile nel sito web dell'UOC Medicina di Laboratorio, all'indirizzo web [http://www.medlabpd.it/medlabpd\\_esami\\_accreditati.php](http://www.medlabpd.it/medlabpd_esami_accreditati.php).

L'accreditamento ISO 15189 attesta ai propri utenti non solo che il laboratorio attua e tiene sotto controllo un sistema di gestione per la qualità ma, anche, la competenza del personale nel fornire risultati tecnicamente validi in riferimento agli esami accreditati.

L'affidabilità dei risultati forniti è verificata mediante l'applicazione di procedure quotidiane di controllo di qualità interno, la partecipazione a programmi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) Nazionali ed Internazionali, e la valutazione di indicatori di qualità relativi all'intero processo di esame. Sono previsti, inoltre, sistemi di monitoraggio del grado di soddisfazione della qualità percepita mediante la distribuzione di questionari; e la raccolta dei reclami e dei suggerimenti (un modulo è disponibile nella sala di attesa del Centro Prelievi).

## Direzione

### **Prof. Mario Plebani**

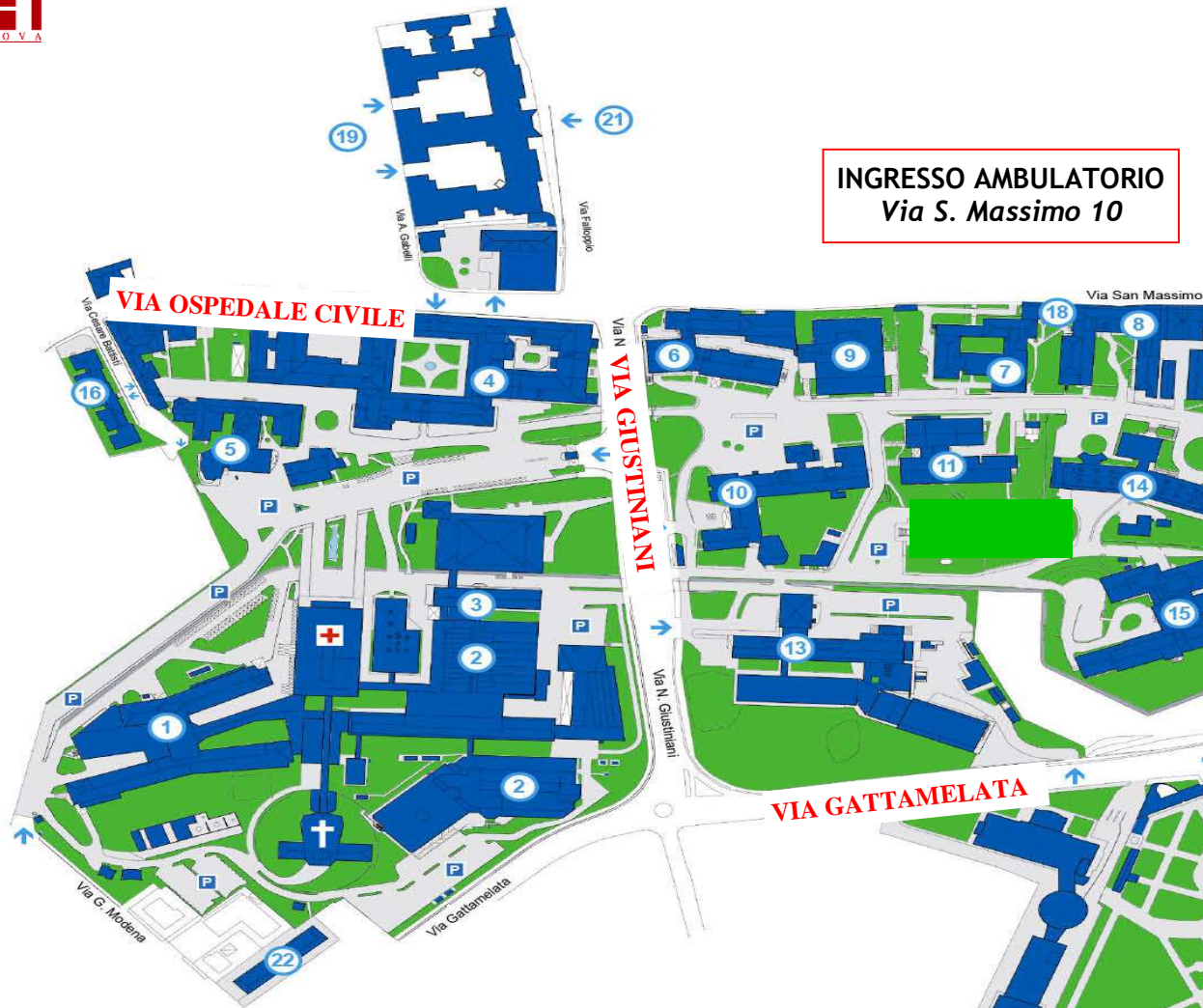
Direttore del Dipartimento Didattico-Scientifico-Assistenziale Integrato (DIDAS) Servizi di Diagnostica Integrata dell'Azienda Ospedale Università di Padova.

Professore Ordinario di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica dell'Università di Padova.

Direttore del "Centro di Ricerca Biomedica per la Qualità in Medicina di Laboratorio", centro specializzato della Regione Veneto.



## AZIENDA OSPEDALE-UNIVERSITA' PADOVA



- |   |                                  |   |                              |
|---|----------------------------------|---|------------------------------|
| ① | Monoblocco                       | ⑬ | Pediatria                    |
| ② | Policlinico                      | ⑭ | Malattie Infettive           |
| ③ | Palazzina Ambulatori Policlinico | ⑮ | Neurologia                   |
| ④ | Giustiniano                      | ⑯ | Dermatologia                 |
| ⑤ | Radioterapia                     | ⑰ | Odontoiatria e Stomatologia  |
| ⑥ | Ortopedia                        | ⑱ | Via San Massimo 10           |
| ⑦ | Ex-casa Suore                    | ⑲ | Via Gabelli                  |
| ⑧ | Direzione Generale               | ⑳ | Busonera                     |
| ⑨ | Servizi del Personale            | ㉑ | Via Falloppio 17             |
| ⑩ | Clinica Ostetrica                | ㉒ | Centro Clinico Ambulatoriale |
| ⑪ | Ostetricia - Ginecologia         |   |                              |

- ➔ Ingressi Principali
- ⊕ Pronto Soccorso
- P Parcheggio / Posti auto

Si può accedere al Centro Prelievi solo  
dall'ingresso di Via S. Massimo n. 10  
**Attenzione al rispetto  
della via di entrata ed uscita**

## COME RAGGIUNGERCI



### AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea U15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)



### PARCHEGGIO (a pagamento) **P**

- Autosilos Busonera,  
Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin; dispo-  
nibile Bus navetta a P.zza del Santo)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50

VIA CORNARO

### TAXI

#### Radiotaxi Padova

tel. 049 651333 (h24)

#### Servizio di bus navetta "Air Service"

prenotabile al numero 049 8704425

**SmsTaxi:** È un servizio disponibile per tutti i cel-  
lulari tradizionali, senza connessione ad internet.  
Il servizio permette di chiamare il taxi con un  
breve sms di testo:

1) Comporre un Sms con l'indirizzo di prelievo nel  
formato: città via e numero civico (es: Padova  
Piazza Garibaldi 8);

2) Inviare al numero 33 88 44 2000;

3) In pochi secondi si riceve un SMS di risposta  
che comunica la sigla del taxi che sta arrivando  
ed il tempo previsto.

Maggiori informazioni sono disponibili nel sito:  
[www.smstaxi.it](http://www.smstaxi.it)



## Ambulatorio Prelievi

### Orari di apertura

#### **ATTENZIONE**

In ottemperanza al documento ad interim Regionale “Linee di indirizzo regionali per la riapertura delle attività sanitarie— Fase 2 Covid-19 —”, emanato il 28 aprile 2020, **l’accesso al Centro Prelievi San Massimo e quello dell’Ospedale Sant’Antonio potrà avvenire solo previa prenotazione.**

L’adesione alle linee di indirizzo contenute nel documento prevedono la comprensione delle stesse e la piena collaborazione da parte di tutti i cittadini.

Inoltre, per evitare situazioni che possano favorire il contagio, alcuni esami potrebbero ancora non essere eseguiti. Può ricevere telefonicamente ogni informazione aggiornata

La preghiamo di recarsi al Centro Prelievi evitando, per quanto possibile, di utilizzare mezzi pubblici e, successivamente, di recarsi a casa nel più breve tempo possibile.

#### ***Prelievi e consegna campioni***

##### Sede S. Massimo

- 7.15 - 10.00 e 10.45 -13.45, dal lunedì al venerdì;
- 7.15 - 9.00, al sabato.

##### Sede Ospedale Sant’Antonio

- 7.15 - 11.00, dal lunedì al venerdì;
- 7.30 - 9.30, al sabato. (necessaria la prenotazione telefonica)

#### ***Ritiro referti***

E’ possibile ritirare i referti on-line secondo le indicazioni riportate a pag. 13.

### Informazioni

##### Sede S. Massimo

Per ricevere informazioni telefonare al numero 049 8212784 nei seguenti orari:

- 11.00 - 13.00 e dalle 15.30 - 17.00, dal lunedì al venerdì;
- 10.30 - 12.00, al sabato.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.medlab.padova](http://www.medlab.padova)

E’ possibile inoltre inviare una e-mail al: [lab.analisi.sanmassimo@aopd.veneto.it](mailto:lab.analisi.sanmassimo@aopd.veneto.it)

##### Sede Ospedale Sant’Antonio

Per ricevere informazioni telefonare al numero 049 8216619 nei seguenti orari:

- 11.00 - 14.00, dal lunedì al venerdì;
- 11.00 - 12.00, al sabato.



# Ambulatorio Prelievi

## Prenotazioni per l'ACCEZZAZIONE

### Sede S. Massimo

Il **Sistema Lucky**, permette la prenotazione con modalità on-line o SMS. Il servizio è gratuito.

### **Modalità on-line**

Collegarsi al sito [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it), accedere alla sezione Servizi On-line e selezionare dal menu: Lucky - Prenota il tuo turno Punto Prelievi S. Massimo e S. Antonio, Lucky - prendi il tuo biglietto sul web. Procedere alla prenotazione selezionando Laboratorio Analisi di via San Massimo 10, Padova, selezionare Avanti, e Prenotazione Accettazione (Sportello Segreteria).

Selezionare il servizio di prenotazione, indicando il giorno e l'ora desiderati, con una delle opzioni:

- Prelievo (per gli utenti oltre i 14 anni);
- Prelievo Bambini (bambini dai 0 ai 14 anni).

Quindi selezionare Prenota il tuo turno. Lucky invierà un *codice di attivazione da inserire on-line* per completare l'assegnazione del turno di chiamata ad uno sportello di Segreteria.

Completata l'attivazione verrà inviato un SMS di conferma della prenotazione con il **codice turno** identificato con la lettera **U** per accedere agli sportelli, la data e l'ora.

### **Modalità SMS**

#### Per gli utenti oltre i 14 anni

Inviare un SMS al numero **3666802101** con scritto:

**"Prelievo domani San Massimo"** per prenotare per il giorno successivo.

All'arrivo in Ambulatorio, presentarsi in **Segreteria A e B per l'accettazione** secondo le indicazioni fornite dal personale del centro prelievi.

#### Per bambini (0-14 anni):

Inviare un SMS al numero **3666802101** con scritto:

**"Prelievo bambini domani San Massimo"** per prenotare per il giorno successivo.

All'arrivo in Ambulatorio presentarsi in **Segreteria B per l'accettazione**

Completata l'attivazione verrà inviato un SMS di conferma della prenotazione con il **codice turno** identificato con la lettera **U** per accedere agli sportelli, la data e l'ora.

### **ATTENZIONE**

**E' assolutamente necessario presentarsi solo dieci minuti prima dell'appuntamento, per evitare inutili assembramenti.**

## Ambulatorio Prelievi

### Prenotazioni per l'ACETTAZIONE

#### Sede Ospedale Sant'Antonio

Gli utenti possono prenotare l'accesso diretto al prelievo,

- inviando un sms al numero **3666802101** con scritto: "**Prelievo domani Sant' Antonio**"
- collegandosi al sito [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it), selezionando il Lucky - Prenota il tuo turno Punto Prelievi S. Massimo e S. Antonio, Lucky - prendi il tuo biglietto sul web, scegliere la sede **Laboratorio Analisi di via Facciolati**

### Prenotazioni per l'accesso diretto al PRELIEVO

#### Solo Sede S. Massimo

E' necessario avere a disposizione le impegnative dematerializzate, (la prenotazione non è effettuabile con le ricette rosse), il codice fiscale, un numero di cellulare valido per ricevere il codice di attivazione per completare la prenotazione, un indirizzo e-mail per ricevere il documento da esibire in ambulatorio al momento del prelievo (cartaceo o disponibile sul proprio smartphone).

L'utente riceverà un SMS con il **codice turno**, identificato con lettera **P** (per esempio P888), la data e l'ora del prelievo.

E' possibile prenotare il prelievo per il giorno successivo entro le ore 16:00 (dal lunedì al venerdì), ed entro le ore 12.00 (il sabato) per il lunedì successivo.

Per eventuali modifiche si potrà contattare il numeri di telefono delle segreterie egli orari riportati a pagina 6 (Informazioni).

Gli utenti possono prenotare l'accesso diretto al prelievo collegandosi al sito [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it), solo se in possesso di impegnativa dematerializzata (la prenotazione non è effettuabile con le ricette rosse), selezionando il Lucky - Prenota il tuo turno Punto Prelievi S. Massimo e S. Antonio, Lucky - prendi il tuo biglietto sul web, scegliere la sede **Laboratorio Analisi di via San Massimo 10** e, successivamente, "Lucky Prenota il tuo turno" con la modalità "Prenotazione prelievo (con ricetta elettronica)".



## Prestazioni

La UOC Medicina di Laboratorio, esegue i prelievi per analisi effettuate presso le seguenti Unità Operative:

- Microbiologia e Virologia
- Immunotrasfusionale
- Laboratorio per lo studio delle Malattie Metaboliche Ereditarie
- Genetica ed Epidemiologia Clinica
- Andrologia e Medicina della Riproduzione
- Medicina del Lavoro
- Citodiagnostica - Servizio aggregato di Anatomia Patologica (solo per citologie urinarie)

L'elenco delle prestazioni è disponibile nel sito web [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it) nella pagina dedicata alla singola Unità Operativa. Tutte le prestazioni eseguite presso l'UOC di Medicina di Laboratorio sono visualizzabili anche sito web [www.medlabpd.it](http://www.medlabpd.it).

**I seguenti esami NON vengono eseguiti**, per problematiche riguardanti la tempistica di esecuzione o la conservazione del campione, **nei giorni:**

### **Sabato, Pre-festivi**

- Quantiferon (Microbiologia e Virologia)
- Cromosoma Philadelphia BCR/ABL
- Citologie Urinarie
- Profili di approfondimento dell'immunofenotipo linfocitario (studio della clonalità, EPN ed analisi del CD34+)

### **Venerdì, Sabato, Pre-festivi**

- HLA (Immunotrasfusionale)

### **Esami che necessitano di prenotazione**

Telefonare al numero 049 8212784, dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 17.00

- Test con Captopril
- Renina Aldosterone in orto e clinostatismo
- Triptorelina in età pediatrica
- Catecolamine plasmatiche
- Dopamina plasmatica
- Test Arginina in età pediatrica
- Breath test al lattosio e lattulosio (da prenotare al CUP al n. 840000664).

## Guida alla Prestazione

### Misure di Prevenzione e protezione

Il Centro Prelievi ha adottato procedure di mitigazione del rischio per contenere la diffusione ed il possibile contagio dell'infezione COVID-19. In particolare:

- effettuazione del Triage prima dell'ingresso al Centro Prelievi, mediante la rilevazione della temperatura corporea e la raccolta di alcune informazioni che possono rilevare una sintomatologia sospetta;
- accesso solo con prenotazione e strette limitazioni all'accesso diretto;
- accesso consentito ad un solo accompagnatore in presenza di minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali
- effettuazione dell'igiene delle mani, fornendo il gel alcolico;
- verifica di idonea copertura di naso e bocca dell'utente, in assenza della quale ne viene fornita una apposita; si pone attenzione come, né operatori sanitari, né utenti, debbano circolare all'interno degli spazi comuni con maschera dotata di valvola di efflusso;
- sospensione dell' apertura domenicale;
- sospensione del ritiro referti allo sportello

### Misure comportamentali

Chiediamo la Sua collaborazione per il rispetto delle raccomandazioni e norme di comportamento emanate dal Ministero della Salute, ed in particolare:

- il distanziamento fisico fra le persone di almeno un metro in tutti gli spazi ed i locali della struttura che comprendono: gli spazi di attesa esterni aperti, sale d'attesa, corridoi, i servizi igienici, ;
- l'utilizzo di mascherina priva di valvola e guanti **non in lattice** (causa di allergie) ;
- il lavaggio e la disinfezione delle mani utilizzando il disinfettante a disposizione nella sala di attesa;
- la sosta all'interno del Centro Prelievi limitata allo stretto necessario;
- Il pagamento del ticket all'interno del Centro solo nell'impossibilità del pagamento on-line o presso altre riscuotitrici

## Guida alla Prestazione

### Codice turno

Tutti gli utenti devono accedere con prenotazione effettuata utilizzando il sistema elimina code Lucky (vedi pagine 7 ed 8) ed accedere al servizio scelto, sulla base del codice, U o P, alla data e nell'ora prevista.

### **ATTENZIONE**

**E' assolutamente necessario presentarsi solo dieci minuti prima dell'appuntamento, per evitare inutili assembramenti.**

### Accettazione allo sportello

Attendere la chiamata allo sportello secondo l'ordine segnalato dalla numerazione sul monitor in sala di attesa. Al termine dell'accettazione viene consegnato il foglio di accettazione per il ritiro del referto con indicazione del ticket da pagare, lo spazio riservato all'eventuale delega per il ritiro e le modalità per accedere al referto con modalità on-line.

L'accesso è:

- **segreteria A e B** per i codici turno **U (adulti)**
- **segreteria B** per i codici turno **U (bambino)**
- **sportello 10** per il codice turno **D (utenti in pre-ricovero)**

### Documenti necessari

Prescrizione medica e tessera sanitaria.

### Chiamata in ambulatorio

La chiamata per il codice **U** avviene secondo l'ordine temporale di fine accettazione presso tutti gli ambulatori mentre per il codice **P** avviene con l'orario assegnato.

L'accesso è diretto al prelievo per:

- il codice turno **F** (Medicina Preventiva e del lavoro ) in **ambulatorio 10**

## Guida alla Prestazione

### Pagamento del ticket

Il pagamento del ticket deve avvenire prima del ritiro del referto e può essere effettuato presso le casse presenti in azienda nei punti indicati alla sezione "pagamento del ticket", a pag. 27, oppure con carta di credito utilizzando la modalità on-line del ritiro referti.

Il costo delle prestazioni è stabilito in base al tariffario regionale (Regione Veneto) o al tariffario aziendale (Controllo di Gestione dell'Azienda Ospedaliera di Padova).

Il ticket può raggiungere un massimo di € 36,15 per impegnativa. L'importo può subire variazioni qualora fossero necessarie analisi di approfondimento. Sono previste esenzioni per età e reddito, gravidanza e patologia; l'esenzione per reddito deve essere attestata dal medico curante secondo le indicazioni della Regione Veneto (DM 11-12-2009).

Per ogni singola ricetta non esente, dal 5 agosto 2011, è prevista una quota fissa in conformità alla normativa regionale.

### Ritiro del referto

In ottemperanza alle disposizioni Regionali, è sospeso il servizio di ritiro del referto presso gli sportelli del Centro Prelievi. E' possibile visionare e ritirare il proprio referto sul sito internet [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it) (vedi paragrafo sottostante) o per via telematica tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico. Nel caso ci fossero difficoltà, e su espressa richiesta, è possibile l'invio al proprio domicilio tramite servizio postale.

### **Modalità on-line**

E' possibile visionare e ritirare il proprio referto sul sito internet [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it) oppure [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it) oppure [www.ulss16.padova.it](http://www.ulss16.padova.it) selezionando: Servizi on-line/Ritiro referti on-line.

Seguire le modalità indicate nel sito, inserendo il Codice Fiscale e il Codice di Accesso riportati nel foglio ricevuto al momento dell'accettazione.

### Esami che NON possono essere ritirati on-line:

- Ioduria (Endocrinologia)
- Piombo, Cadmio, Mercurio, Nickel (Medicina del Lavoro)

Pannello ISAC (UOC Medicina di Laboratorio)

### **Attenzione**

Si avvisa che, in ottemperanza della Deliberazione n° 36 del 19 novembre 2009 sulle "Linee guida in tema di referti on-line", Allegato 1, la disponibilità dei referti è limitata a 45 giorni a partire dalla data di ritiro indicata sul foglio ricevuto al momento dell'accettazione.

## Guida alla Prestazione

### Notizie utili

Presso l'Ambulatorio sono disponibili le informative relative alle modalità di raccolta ed i contenitori specifici per la raccolta dei campioni di feci e urine. È possibile richiedere l'invio a domicilio, solo per residenti fuori provincia, dei contenitori non reperibili in farmacia e necessari per la raccolta delle:

- feci per la ricerca del sangue occulto
- feci per la ricerca dei parassiti

L'utente deve inviare la richiesta all'indirizzo mail

[lab.analisi.sanmassimo@aopd.veneto.it](mailto:lab.analisi.sanmassimo@aopd.veneto.it) specificando:

- l'esame che deve eseguire, con richiesta allegata
- l'accettazione delle spese postali, che saranno a carico del destinatario.

## Tempi di Risposta

I tempi che intercorrono dal ricevimento del campione alla consegna del referto variano in relazione all'esame richiesto. La maggior parte degli esami viene refertato entro 24 ore dal prelievo. Per alcuni esami è necessario un tempo di refertazione di una settimana e solo per alcuni, per ragioni di complessità metodologica ed economia di gestione, di 15-30 giorni.

La data di ritiro del referto è indicata sul foglio accettazione consegnato al paziente.

Il tempo di refertazione per ciascun esame è disponibile on-line all'indirizzo: [http://www.medlabpd.it/medlabpd\\_prestazioni\\_elenco.php](http://www.medlabpd.it/medlabpd_prestazioni_elenco.php).

Qualora si rendesse necessario, è prevista l'erogazione di esami con refertazione prioritaria (inferiore ai tempi dichiarati), previo accordo con il personale dell'ambulatorio.

Nel caso provato di esigenze cliniche, alcuni esami (come emocromo, INR, PCR, o beta hCG) possono essere erogati in tempi brevi (entro 3 ore) se accompagnati da una impegnativa specifica che riporti esclusivamente gli esami richiesti in urgenza.

## Preparazione al prelievo

### Digiuno

In generale, il giorno prima del prelievo si possono consumare i pasti come di norma; è consigliabile l'astensione dal fumo e dalle bevande alcoliche da almeno 12 ore. Per molti esami il digiuno è non richiesto di routine, ma è consigliabile per la standardizzazione delle condizioni del prelievo. In ogni caso, il digiuno non deve essere protratto per oltre 14 ore. L'assunzione di acqua non rappresenta una controindicazione.

Per i neonati, quando possibile, può essere sufficiente un digiuno di 3 ore.

Salvo controindicazioni da parte del medico curante, potrebbe essere necessaria, per la corretta interpretazione dei risultati di alcuni esami, la eventuale sospensione di terapie croniche (es. cortisonici ed antiistamici per la determinazione delle IgE; antagonisti del recettore H2 come la cimetidina od inibitori di pompa protonica come l'omeprazolo per la determinazione dei pepsinogeni).

**ATTENZIONE.** L'assunzione di preparati multivitaminici, integratori o supplementi della dieta alimentare, specie se contenenti biotina (vitamina B7) possono interferire con alcuni esami. Preferibile quindi astenersi dall'assunzione di questi preparati nelle 24 ore precedenti un prelievo di sangue.

### Esercizio Fisico

E' necessario evitare qualsiasi esercizio fisico intenso nei giorni immediatamente precedenti il prelievo (es. sport o lavori pesanti).

**E' INDISPENSABILE astenersi dall'esercizio fisico intenso per i seguenti esami:**

Aldosterone	Glicoproteine
Attività fibrinolitica	Ferro
Alfa-2-macroglobulina	Prolattina
Acido lattico	Proteine totali
Attività reninica	Transaminasi (AST ed ALT)
Bilirubina	Transferrina
Catecolamine urinarie	Tiroxina
CK	Bicarbonato
Cortisolo (con abolizione ritmo circadiano)	Glicemia
Cortisolo urinario	pH
Creatinina	Saturazione di ossigeno
GH	Trigliceridi

## Preparazione al prelievo

### Farmaci

La mattina del prelievo è da evitare l'assunzione di farmaci in particolare quando è richiesta la determinazione della concentrazione del farmaco assunto. Nel caso il medico curante abbia dato indicazioni diverse, al momento del prelievo **deve essere segnalata l'ora di assunzione del farmaco.**

### Condizioni specifiche

Per alcuni esami sono necessarie le seguenti specifiche condizioni di preparazione:

<b>ESAME</b>	<b>PREPARAZIONE al prelievo</b>
Acidi biliari	Digiuno nelle 12 ore precedenti il prelievo
C-Peptide	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo
Gastrina	Digiuno nelle precedenti 12 ore. Consigliabile la sospensione dell'assunzione (almeno per 48 ore) di alcuni farmaci come gli antagonisti del recettore H2 (es. cimetidina) od inibitori di pompa protonica (es. omeprazolo)
GH (ormone della crescita)	Il digiuno è non richiesto di routine, ma è raccomandabile per standardizzare la fase pre-analitica. (La secrezione pulsatile dell'ormone viene stimolata dall'assunzione di cibo).
Glucosio	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo
Insulina	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo
Polipeptide pancreatico	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo (la secrezione viene stimolata con l'assunzione di cibo)
Pepsinogeni	Digiuno nelle precedenti 12 ore. Consigliabile la sospensione dell'assunzione (almeno per 48 ore) di alcuni farmaci come gli antagonisti del recettore H2 (es. cimetidina) od inibitori di pompa protonica (es. omeprazolo)
Trigliceridi	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo
VIP (Polipeptide intestinale vasoattivo)	Digiuno nelle 8 ore precedenti il prelievo (la secrezione viene stimolata con l'assunzione di cibo)
Vitamina A -E	Digiuno nelle 12 ore precedenti il prelievo
Vitamina B (complesso)	Il digiuno è non richiesto di routine, ma è raccomandabile per standardizzare la fase pre-analitica



## Raccolta Campioni Biologici

La raccolta dei campioni biologici deve essere eseguita secondo le procedure e le istruzioni fornite dall'UOC Medicina di Laboratorio e presenti nel sito web [www.medlabpd.it](http://www.medlabpd.it):

- "Prestazioni"
- "Informazioni per l'utente"

Scaricabili dal link:

[http://www.medlabpd.it/medlabpd\\_raccolta\\_campioni.php?azione=LIST&id=1](http://www.medlabpd.it/medlabpd_raccolta_campioni.php?azione=LIST&id=1)

**E' responsabilità dell'utente:**

- **garantire l'appartenenza del campione raccolto all'identità dichiarata;**
- **attenersi** scrupolosamente alle **indicazioni** fornite per la **raccolta** del campione.

E' consigliabile la consegna dei campioni biologici dopo le ore 11.00, quando si registra una minor affluenza.

## Assistenza all'Utente

Il personale medico è a disposizione per dubbi interpretativi o consulenze cliniche presso l'ambulatorio di via S. Massimo o telefonicamente al numero 049 8212784 (scegliendo tasto 5),

- 11.00 - 13.00 e 15.30 - 17.00, dal lunedì al venerdì;
- 10.30 - 12.00, al sabato.

Il personale è sempre disponibile per soddisfare chiarimenti di tipo organizzativo-gestionale e raccogliere suggerimenti e reclami da parte degli utenti per migliorare il servizio erogato.

## **Eccellenze di Medicina di Laboratorio**

### **Prestazioni Avanzate e/o di Nicchia.**

L'offerta di prestazioni avanzate interessa numerosi processi diagnostici fondamentali sia per l'identificazione di malattia, sia per la valutazione del rischio, la prognosi ed il monitoraggio terapeutico.

In particolare, alcune delle eccellenze della UOC Medicina di Laboratorio sono riportate di seguito.

### **Diagnostica di malattie rare:**

- Deficit di alfa-1-antitripsina (ORPHA:60; gene Serpina 1)
- Febbre mediterranea familiare (ORPHA:342; gene MEFV)
- Sindrome periodica associata al recettore 1 del fattore di necrosi tumorale (TRAPS) (ORPHA:32960; gene TNRSF1A)
- Aciduria mevalonica (ORPHA:309025; gene MVK)
- Emocromatosi ereditaria (ORPHA:220489; gene HFE)
- Malattia granulomatosa cronica (ORPHA:379; burst respiratorio)
- Morbo di Still (ORPHA: 829; ferritina glicosilata)
- Emoglobinuria parossistica notturna (ORPHA:447; valutazione diagnostica in accordo alle linee guida della Clinical Cytometry Society)
- Immunodeficienze (valutazione diagnostica in accordo alle linee guida della European Society for Immunodeficiencies)
- Sindrome emofagocitica (ferritina glicosilata, interferone gamma, interleuchina 6)

### **Monitoraggio terapeutico dei farmaci e droghe d'abuso con metodo in HPLC-MS/MS**

- Immunosoppressori
- Antiepilettici
- Neurolettici maggiori
- Antiaritmici
- Benzodiazepine
- Antidepressivi
- Diuretici (furosemide)
- Corticosteroidi (Desametasone)
- Farmaci biologici (Infliximab e Adalimumab) con valutazione della loro immunogenicità
- Droghe d'abuso su matrice pilifera e urinaria

## **Eccellenze di Medicina di Laboratorio**

### **Diagnostica di malattie endocrine con metodo in HPLC-MS/MS**

Ormoni steroidei su matrici biologiche diverse (tra cui cortisolo su saliva, urine)

### **Diagnostica molecolare della risposta ai farmaci (Farmacogenetica)**

Reazioni avverse alle fluoropirimidine (5-Fluorouracile, Capecitabina, Tegafur): gene DPYD codificante per l'enzima Diidropirimidina deidrogenasi.

Reazioni avverse a 6 mercapto-purina (6-MP) e azatioprina (AZA): gene TPMT codificante per l'enzima tiopurina metil transferasi.

Reazioni avverse alla Warfarina: gene VKORC1 codificante l'enzima Vitamina K epossido reduttasi, gene CYP2C9 codificante il citocromo P450 2C9 e gene CYP4F2 codificante il citocromo P450 4F2.

Rischio di inefficacia del clopidogrel: gene CYP2C19 codificante il citocromo P450 2C19.

Reazioni avverse all'irinotecan: gene UGT1A1 codificante l'enzima UDP-glicosiltransferasi 1.

### **Diagnostica delle leucosi acute e delle sindromi mielodisplasiche (MDS):**

Valutazione morfologica ed immunofenotipica su midollo emopoietico e sangue periferico con osservazione e riconoscimento di patterns caratteristici associati alle seguenti alterazioni molecolari :t(8;21), t(15;17), mutazioni FLT3 and NPM1, espressione di NG2 nel riarrangiamento MLL. Tecniche speciali applicate al midollo emopoietico per la classificazione delle MDS (Perls).

### **Diagnostica molecolare delle malattie mieloproliferative croniche**

Policitemia vera, trombocitemia essenziale e metaplasia mieloide con mielofibrosi: ricerca e quantificazione della mutazione somatica p.V617F del gene JAK2.

Leucemia mieloide cronica: ricerca (diagnosi) e quantificazione (monitoraggio della risposta alla terapia) del trascritto bcr/abl1 (cromosoma Philadelphia).

### **Diagnostica delle neoplasie linfoidi:**

Valutazione morfologica ed immunofenotipica su midollo emopoietico, sangue periferico ed agoaspirato linfonodale.

## **Eccellenze di Medicina di Laboratorio**

### **Diagnostica delle anemie emolitiche ereditarie dovute a difetti enzimatici:**

Valutazione della via glicolitica: determinazione dell'attività della glucosio-6-fosfato deidrogenasi e della piruvato chinasi.

### **Diagnostica gastroenterologica e delle malattie da nutrienti**

Test biochimici, molecolari e breath tests per la malattia celiaca, l'intolleranza al lattosio, le allergie alimentari, le gastriti, la sindrome da ipercrescita batterica nel piccolo intestino, l'alterata permeabilità intestinale, le malattie infiammatorie croniche dell'intestino, l'insufficienza pancreatica esocrina.

### **Diagnostica di patologie ostetrico-ginecologiche**

Determinazione dei marcatori biologici per lo screening della pre-eclampsia (sFlt/PIGF - Placental Growth Factor).

Valutazione del rischio di malignità nelle patologie ovariche (determinazione del CA 125 e dell' He4 per il calcolo del rischio di carcinoma ovarico: Roma INDEX)

Valutazione della riserva ovarica e della fertilità ovulatoria: ormone anti-Mülleriano (AMH) e Inibina B.

### **Diagnostica di patologie neurologiche**

Diagnostica differenziale delle rinoencefalopatie: determinazione della transferrina beta-2).

Malattia di Alzheimer: valutazione della beta- amiloide 1-40 e 1-42, della tau-totale (t-tau) e tau-fosforilata (p-tau) nel liquido cerebrospinale e genetica della Apolipoproteina E (apoE), determinazione della progranulina plasmatica e dei neurofilamenti sottili su liquido-cefalorachidiano.

Morbo di Parkinson: gene LRRK2, uno dei possibili fattori di rischio genetico.

### **Diagnostica neuroimmunologica:**

Encefalopatie autoimmuni: determinazione di anticorpi diretti contro i recettori del glutammato (NMDA ed AMPA), recettori del GABA e anti canali del potassio voltaggio-dipendenti (anti-VGKC).

Malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale. Neuromielite ottica (NMO): determinazione di anticorpi patogeni contro la proteina CNS aquaporin-4 (AQP-4).

## **Eccellenze di Medicina di Laboratorio**

Neuropatie infiammatorie del sistema nervoso periferico: determinazione degli anticorpi contro gangliosidi (IgM): GM1, GM2, GM3, GD1a, GD1b, GT1b, GQ1b; anticorpi IgM contro la glicoproteina mielina-associata (MAG); anticorpi contro i recettori dell'acetilcolina (AChR).

### **Ipoacusie neurosensoriali a patogenesi autoimmune**

Determinazione degli anticorpi contro l'antigene 68 kD (heat shock protein, hsp-70).

### **Diagnostica non invasiva della glomerulonefrite membranosa idiopatica**

Determinazione degli anticorpi anti recettore della fosfolipasi A2 (PLA2R).

### **Diagnostica di patologie cardiache:**

Valutazione della sindrome coronarica acuta senza sopraslivellamento del tratto ST (STSCA-NSTE) con la determinazione delle troponine cardiache ad alta sensibilità per la formulazione della diagnosi, stratificazione del rischio e definizione del trattamento nella STSCA-NSTE, in accordo alle linee guida ESC 2015.

Monitoraggio dello sviluppo di fibrosi cardiaca nei pazienti con scompenso cardiaco con la determinazione di Galectina-3.

Patologie cardiache a patogenesi autoimmune: determinazione degli anticorpi anti-cuore (Anti-Heart Autoantibodies, AHA), anti-dischi intercalari

(Anti-Intercalated DiskAutoantibodies, AIDA) e anti-endotelio (Anti-Endotelial Cell Antibodies, AECA).

### **Diagnostica avanzata in allergologia**

IgE su microarray ISAC.

RAST con rilevamento quantitativo sensibile e specifico di anticorpi IgE specifici per 365 allergeni.

Allergologia molecolare con analisi specifica del componente allergenico.

### **Rimodellamento osseo**

Determinazione di Fibroblast-Growth-Factor 23 (FGF-23) per la diagnosi differenziale di patologie ossee e delle patologie del metabolismo del fosforo.

## **Eccellenze di Medicina di Laboratorio**

### **Prove funzionali erogate in regime ambulatoriale per la valutazione del sistema endocrino**

Funzione ipofisaria: test da stimolo con GnRH, triptorelina, TRH, arginina

Funzione cortico-surrenale: test da stimolo con ACTH, test al desametasone

Funzione del pancreas endocrino: test al glucagone.

**Informativa agli utenti sul trattamento  
dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 - )**

**Gentile Signora/Signore,**

La presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo "GDPR" *General Data Protection Regulation*), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa, all'atto del **ricovero** e della dimissione, l'eventuale raccolta di informazioni dal personale medico e sanitario, nonché in caso di **prestazioni ambulatoriali e/o diagnostiche** e di prestazioni di Unità Operativa di **Pronto Soccorso**.  
Per tale finalità la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di tutelare il Suo interesse vitale, tramite diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari.
2. espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali e svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari.
3. effettuare ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati per scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non connessi direttamente con attività di cura dell'interessato richiede il Suo consenso libero e specifico, quando sia possibile l'identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono più essere attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.



## **Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 - )**

4. Effettuare attività didattica in occasione di corsi, seminari ed altre iniziative formative, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge. L'utilizzo dei Suoi dati, quale che sia il supporto che li contiene (p.es. fotografie, videoriprese, altri supporti informatici, preparati istologici etc.), per tali finalità richiede il Suo consenso libero e specifico quando sia possibile la Sua identificabilità diretta; in caso contrario, i dati resi anonimi o dai quali non è possibile risalire alla Sua identità (*ovvero i dati non possono essere più esserLe attribuiti senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non Le siano più attribuiti in modo diretto o indiretto*), non richiedono un consenso per il loro trattamento.
5. gestire l'eventuale contenzioso; per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;
6. agevolare l'accesso ai visitatori nel corso del **ricovero ospedaliero**; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;
7. permetterLe di accedere al servizio di consultazione online dei referti, messo a disposizione dall'Azienda Ospedaliera di Padova per la stampa e l'archiviazione dei referti sul Suo pc o dispositivo mobile: si ricorda a tal proposito che il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni, ma deve essere comunque scaricato entro 30 gg dalla data di refertazione per non incorrere nel pagamento dell'intero costo della prestazione, come previsto dalla normativa vigente; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati sono **conservati** per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (c.d. Massimario di scarto).

## **Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 - )**

### **NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie è obbligatoria. Il rifiuto di fornire i dati richiesti comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti e/o previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati relativi al Suo stato di salute affinché siano comunicati ai Suoi familiari è facoltativo e, in mancanza, Lei potrà comunque beneficiare delle prestazioni sanitarie: pertanto, in occasione di ogni ricovero Le verrà chiesto di indicare a quali soggetti desidera far conoscere tali informazioni.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 7 è facoltativo: pertanto, un eventuale diniego del consenso al trattamento Le impedirà di usufruire dei rispettivi servizi ma Le consentirà di beneficiare della prestazione ambulatoriale.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica che cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate.

### **CATEGORIE DEI DESTINATARI**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- a) altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (*es. altre Aziende Sanitarie, la Regione di appartenenza per l'invio delle delle schede di dimissione ospedaliera*);
- b) altri Enti Pubblici;
- c) Comune di residenza (*es. dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori*);

## **Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 - )**

- e) Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- f) Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono comprese, inoltre, imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda (*ad esempio: portale per consultazione referti online; fornitura strumenti di diagnostica*) tutti, previamente nominati quali "Responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del "GDPR".

### **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei ha il diritto (v. artt. 15 - 22 del "GDPR") di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti sopra elencati contattando il Referente Privacy aziendale, inviando una mail al seguente indirizzo: [protocollo.aopd@aopd.veneto.it](mailto:protocollo.aopd@aopd.veneto.it) o una PEC: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)

**Informativa agli utenti sul trattamento  
dei dati personali (art. 13 - Regolamento UE 2016/679 - )**

**DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO ALL'AUTORITA' GARANTE EX  
ART. 77 DEL GDPR**

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, compresi quelli relativi alla salute è l'Azienda Ospedale-Università Padova, con sede legale in Padova, Via Giustiniani n. 1 – C.F/P.Iva 00349040287.

Sito internet: [www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it):

PEC: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it).

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**

A garanzia delle attività di trattamento dell'Azienda Ospedale-Università Padova e a tutela dei diritti degli interessati, è stato nominato, ai sensi dell'art. 37, comma 7 del Regolamento UE 2016/679, il Responsabile per la Protezione dei dati Personali (RPD) contattabile al seguente indirizzo e-mail: [rpd.aopd@aopd.veneto.it](mailto:rpd.aopd@aopd.veneto.it)

## Servizi utili

### **SERVIZI IGIENICI PER IL PUBBLICO**

Si trovano presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo e sono predisposti anche per i disabili.

**SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI BEVANDE e SNACKS**  
(a causa dell'emergenza data Coronavirus, è possibile utilizzare il distributore solo per ritiro; è vietato il consumo all'interno della sala di attesa)

Presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo è disponibile all'utente un distributore automatico di bevande e spuntini.

### **BAR (accesso secondo le vigenti disposizioni)**

- Bar del Monoblocco
- Bar del Policlinico, adiacente all'Aula Morgagni
- Bar della Palazzina dei Servizi, adiacente all'edificio dell'Ortopedia

### **PAGAMENTO DEL TICKET**

Presso l'Ambulatorio di Via S. Massimo è possibile effettuare il pagamento del ticket con riscuotitrici automatiche, utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito. **Si chiede cortesemente di effettuare ogni pagamento rispettando il distanziamento fisico ed evitando ogni assembramento.**

Preferibilmente effettuare il pagamento :

- presso gli sportelli cassa ubicati in altre sedi dell'azienda ospedaliera:  
Piano rialzato del Monoblocco (lunedì-venerdì: 7.35 - 19.00);
- Clinica Ginecologica (area est) (lunedì-venerdì: 8.00-13.20 e 14.00-19.15).
- mediante i servizi on-line di ritiro referti con Carta di Credito.
- presso le filiali della banca Antonveneta-Monte dei Paschi di Siena presentando il foglio di prenotazione.

### **SPORTELLI BANCOMAT**

- **Cassa di Risparmio del Veneto:** atrio del Monoblocco/Policlinico
- **Monte dei Paschi:** atrio del Monoblocco/Policlinico





UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,  
riceve **richieste** o **segnalazioni**.  
Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

**Piano Rialzato Monoblocco**

Azienda Ospedale-Università Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova  
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00;

 049 821 3200  [urponline@aopd.veneto.it](mailto:urponline@aopd.veneto.it)

Aggiornata al 3 settembre 2020